



Das 4-Sterne-Superior **Hotel Schwarzwald Panorama** in Bad Herrenalb ist nicht nur ein beliebtes Ziel für Individualreisende, sondern wurde auch mehrfach als bestes Tagungshotel Deutschlands ausgezeichnet. In exponierter Lage mit beeindruckendem Blick über die Stadt und ins Gaistal bietet es 97 Zimmer, 12 Veranstaltungsräume und 1.300 Quadratmeter Tagungs- und Ausstellungsfläche mit modernster technischer Ausstattung.

Achtsamkeit, Aufmerksamkeit, Ausgeglichenheit und immer etwas Außergewöhnliches: Unter diesem Motto ist das Team von Geschäftsführer und Inhaber Stephan Bode seinen Gästen immer eine Idee voraus. Damit auch kommende Generationen in den Genuss des Kraftortes Schwarzwald kommen, wird

hierbei besonderer Wert auf den Aspekt der Nachhaltigkeit gelegt – von der naturnahen Esskultur bis zum klimaneutralen Aufenthalt.

→ Die Umstellung von ISDN auf Voice over IP nahm das Hotel Schwarzwald Panorama zum Anlass, die vorhandene IT- und TK-Struktur auf den Prüfstand zu stellen. Die WTG fungierte als Full-Service-Dienstleister und realisierte nicht nur die Umstellung des Kommunikationssystems, sondern implementierte auch ein leistungsfähigeres WLAN und ersetzte Telefone und Infomappen in den Zimmern durch eine innovative Tablet-Lösung.

HERAUSFORDERUNG

Im Zuge der Umstellung auf IP-Telefonie sollte das Hotel-WLAN an die steigenden Anforderungen von Individual- und Tagungsgästen angepasst werden. Auch die technische Ausstattung von Mitarbeitern und digitalem Service in den Hotelzimmern sollte auf das 4-Sterne-Superior-Niveau des gesamten Hauses gehoben werden.

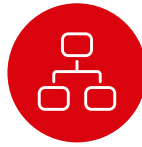
HOTELLÖSUNG

Von der WTG wurden die IP Kommunikationslösung Mittel MiVoice 400/470 mit Anbindung an das hoteleigene Frontoffice-System, eine leistungsfähigere LANCOM WLAN-Lösung sowie für die Bereiche Housekeeping und Haustechnik eine Mobility-Lösung installiert. Die Gästezimmer wurden mit Tablets als Ersatz für die bisherigen Infomappen ausgestattet. Eine Telefonfunktion für den Gast via Tablet ist ebenfalls verfügbar.

»Zufriedenere Hotelgäste dank WTG«



Voice-Video-UC



IT-Network-Security



Professional Services

1 TECHNISCHE VORAUSSETZUNG

Die kundeneigene Hotelsoftware wurde an das neue Kommunikationssystem Mitel MiVoice 470 über die dafür vorgesehene Schnittstelle angebunden. Eine neu installierte, leistungsstärkere WLAN-Lösung von LANCOM stellt sicher, dass in der Verwaltung, auf den Zimmern und im Tagungsbereich mehr Videokonferenzen stattfinden oder Streaming-Dienste von Hotelgästen genutzt werden können.

2 TEAM EINBINDEN

Mehr als 70 Menschen im Front- und Backoffice-Bereich sorgen sich um das Wohl der Gäste im Hotel Schwarzwald Panorama; viele von ihnen sind den ganzen Tag auf den Beinen und überall im Haus unterwegs. Für die Bereiche Housekeeping und Haustechnik wurde eine mobile Lösung realisiert.

3 HOTELGÄSTE BEGEISTERN

Was gibt es heute im Restaurant zu essen? Wie teuer ist eine Rückenmassage im Wellness-Bereich? Welche Ausflugsziele lohnen sich am Wochenende? Antworten auf all diese Fragen liefern die Tablets, mit denen sämtliche Zimmer ausgestattet wurden. Sie ersetzen nicht nur die bisher üblichen (und mühsam einzeln zu aktualisierenden) Infomappen, sondern auch die Zimmertelefone.

Feedback: Hotel Schwarzwald Panorama



»Wer in der Hotellerie dauerhaft die Nase vorn haben möchte, muss sich ständig neu erfinden und immer am Puls der Zeit bleiben – verstaubte 80er-Jahre-Hotels gibt es mehr als genug«, erläutert Stephan Bode, Inhaber des Hotels Schwarzwald Panorama, die Situation in seiner

Branche. »Da wir weiterhin ein preisgekröntes Tagungshotel bleiben wollen, bemühen wir uns daher nicht nur um hochwertige Wellness-Anwendungen und eine exquisite Küche, sondern auch um die technische Ausstattung unseres Hauses. Die WTG ist uns dabei ein verlässlicher Partner – ganz besonders schätze ich es hier, mich auch bei komplexen Aufgabenstellungen auf nur eine Ansprechpartnerin konzentrieren zu können. Sie hält mir den Rücken frei, sodass mir mehr Zeit für mein Kerngeschäft bleibt.«