



SMART. SECURE
SINCE 1913

Wir suchen Sie!

IT SUPPORT MITARBEITER (M/W/D)

STELLENANGEBOT IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

→ **WTG communication WIESBADEN**

Die bundesweit aufgestellte WTG Unternehmensgruppe vereint drei bedeutende Kompetenzfelder unter einem Dach: IT und Kommunikation, Sicherheitssysteme und Leitstellentechnik. Dabei ist die WTG communication GmbH eines der größten IT-Systemhäuser in Deutschland. Das Herz unseres über 200-köpfigen Teams sitzt nicht nur am rechten Fleck, sondern es schlägt digital und jeder von uns brennt für das Thema IT und Kommunikation. Sie auch? Dann werden Sie uns mögen, denn wir sind seit über 100 Jahren mit purer Leidenschaft am Markt. Unser breites Dienstleistungsangebot bietet zusammen mit einem sehr guten Marktverständnis die Grundlage für einen steilen Weg zum Erfolg!

Zur Unterstützung des bestehenden 1st Level IT Support Teams der WTG communication im Raum **Frankfurt a. M.** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **IT Support Mitarbeiter (m/w/d)**.

WELCHE AUFGABEN WARTEN AUF SIE?

- › Sie unterstützen das bestehende IT Support Team im 1st Level und leiten die Tickets an den 2nd und 3rd Level weiter
- › Das Klassifizieren und die Bearbeitung eingehender Kundenanfragen telefonisch, schriftlich sowie durch das Ticketsystem gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich
- › Sie kontrollieren die Einhaltung definierter Prozesse und Service Level Agreements
- › Auch die Dokumentation im Ticketsystem gehört zu Ihrem Bereich

WAS BRINGEN SIE MIT?

- › Berufserfahrung im IT Servicesupport bringen Sie selbstverständlich mit und Kenntnisse in der Avaya Aura Telefonie-Infrastruktur können Sie ebenfalls vorweisen
- › Dazu bringen Sie Grundkenntnisse in der Netzwerkinfrastruktur (LAN/WAN) mit und pflegen einen professionellen Umgang mit einem Helpdesk-System
- › Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift



SMART. SECURE
SINCE 1913

- › Freude an kunden- und serviceorientierter Arbeit sowie Problemlösungskompetenz gehören genauso zu Ihren Eigenschaften wie auch eine analytische Denkweise und Abstraktionsvermögen
- › Eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- › Sie sind teamfähig und bringen eine hohe Lernbereitschaft und Aufgeschlossenheit für neue Themen und Technologien mit

WAS BIETEN WIR IHNEN?

- › Eine unbefristete Anstellung mit herausfordernden Aufgaben in einem wachsenden Markt
- › Eine angemessene attraktive Vergütung
- › Mitarbeiter-Benefits: Team-Events, JobRad, Gesundheitsprämie, betriebliche Altersvorsorge usw.
- › Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten – auf die legen wir großen Wert
- › Ein Top-Team, das sich immer auf neue Talente freut, um gemeinsam jeden Tag auf's Neue das Beste zu geben!

INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewerben Sie sich direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Homepage → www.wtg.com/karriere. Hier finden Sie auch weitere Stellenangebote.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!