



**SMART. SECURE**  
SINCE 1913

**Wir suchen Sie!**

## **STELLENANGEBOT Support Mitarbeiter (m/w)**

→ **WTG communication FRANKFURT a.M. & STUTT GART**

Die WTG – eine bundesweit aufgestellte Unternehmensgruppe - vereint drei bedeutende Kompetenzfelder unter einem Dach: IT und Kommunikation, Sicherheitssysteme und Leitstellentechnik. Mit rund 300 Mitarbeitern an 11 Standorten in Deutschland und den Niederlanden zählen wir zu den größten Anbietern unserer Branche.

Die WTG communication GmbH ist dabei eines der größten IT-Systemhäuser in Deutschland. Das Herz des über 100-köpfigen Teams schlägt digital und jeder brennt für das Thema IT und Kommunikation. Sie auch? Dann werden Sie uns mögen, denn wir sind seit über 100 Jahren mit Leidenschaft am Markt.

Zur Unterstützung des bestehenden 1st Level Support Teams der WTG communication an unseren Standorten **Frankfurt am Main** und **Stuttgart** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Support Mitarbeiter (m/w)**.

### **IHRE AUFGABEN**

- › Sie unterstützen das bestehende Support Team im 1st Level und leiten die Tickets an den 2nd und 3rd Level weiter
- › Das Klassifizieren und die Bearbeitung eingehender Kundenanfragen telefonisch, schriftlich sowie durch das Ticketsystem gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich
- › Sie kontrollieren die Einhaltung definierter Prozesse und Service Level Agreements
- › Auch die Dokumentation im Ticketsystem gehört zu Ihrem Bereich

### **IHR PROFIL**

- › Berufserfahrung im Servicesupport bringen Sie selbstverständlich mit und Kenntnisse in der Avaya Aura Telefonie-Infrastruktur können Sie ebenfalls vorweisen
- › Dazu bringen Sie Grundkenntnisse in der Netzwerkinfrastruktur (LAN/WAN) mit und pflegen einen professionellen Umgang mit einem Helpdesk-System
- › Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift

- › Freude an kunden- und serviceorientierter Arbeit sowie Problemlösungskompetenz gehören genauso zu Ihren Eigenschaften wie auch eine analytische Denkweise und Abstraktionsvermögen
- › Eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- › Sie sind teamfähig und bringen eine hohe Lernbereitschaft und Aufgeschlossenheit für neue Themen und Technologien mit

## **WIR BIETEN**

- › Sie erwartet eine unbefristete Anstellung mit herausfordernden Aufgaben in einem wachsenden Markt
- › Zudem bieten wir Schulungs-, individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- › Sie erhalten eine angemessene attraktive Vergütung
- › Ein kollegiales Team sowie die organisatorischen und technischen Rahmenbedingungen bilden eine sehr gute Ausgangslage für Ihren beruflichen Erfolg

## **INTERESSIERT?**

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihres Wunsch-Standortes und Ihrer Gehaltsvorstellung an [bewerber@wtg.com](mailto:bewerber@wtg.com) oder bewerben Sie sich direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Homepage → [www.wtg.com/karriere](http://www.wtg.com/karriere). Hier finden Sie auch weitere Stellenangebote.

## **WIR FREUEN UNS AUF SIE!**