

## Polycom® VVX® 400, 401, 410, 411 Business Media Phones

Ein Business Media Phone der Mittelklasse mit Farbdisplay für Mitarbeiter in modernen Büros für kristallklare Kommunikation

Die Polycom® VVX® 400-Serie umfasst erweiterbare Business Media Phones mit Farbdisplay, die kristallklare Kommunikation, erweiterte Zusammenarbeit und persönliche Produktivität bieten.

### Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit

Die VVX 400-Serie stellt hochwertige, kostengünstige Lösungen für Mitarbeiter mit Kundenkontakt bereit, die eine mittlere Anzahl von Anrufen über erweiterte Unified Communications-Telefoniefunktionen (US) bewältigen. Die intuitive, farbige Benutzeroberfläche der VVX 400-Serie ermöglicht eine einfache Navigation und erfordert nur minimalen Schulungsbedarf.

### Unübertroffene Sprachqualität und -klarheit

Die VVX 400-Serie bietet die bahnbrechende Polycom® HD Voice™-Qualität für realitätsgetreue Gespräche und minimiert gleichzeitig Ermüdungserscheinungen, wodurch Anrufe effizienter und produktiver werden.

### Maximale Produktivität

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern mit Kundenkontakt das beste Erlebnis über dieses qualitativ hochwertige Business Media Phone mit Farbdisplay und zwölf Leitungen. Die VVX 400-Serie verbessert die persönliche Produktivität, indem Arbeitsanwendungen auf dem Computer ergänzt werden. Nutzer können ihre Microsoft Exchange-Kalender anzeigen und verwalten, Erinnerungen an Meetings und Hinweise erhalten, auf das Firmenverzeichnis zugreifen und den Instant Messaging- bzw. Präsenzstatus rechts auf Ihrem Telefondisplay anzeigen, sogar während sie darauf warten, dass ihr PC hochfährt. Außerdem können sie den Desktop ihres PCs auf den Telefonbildschirm der VVX 400-Serie erweitern, um mit Tastatur und Maus zu navigieren und zu interagieren.

### Erstklassige Bereitstellung und Verwaltung

Die VVX 400-Serie ist einfach zu installieren und zu verwalten. Die unternehmensgerechte, webbasierte Konfigurationsmethode erlaubt es Administratoren, auch eine kleine Anzahl an Telefonen problemlos im gesamten Unternehmen bereitzustellen und zu warten.

### Anpassbarkeit und Erweiterungsfähigkeit

Die VVX 400-Serie liefert dank integrierter Webanwendungen und benutzerdefinierter Hintergründe personalisierte Informationen auf einen Blick. Die VVX 400-Serie ist bereits für den späteren Einbau von Erweiterungsmodulen vorbereitet, wenn die Anforderungen Ihrer Nutzer sowie Ihr Unternehmen ständig wachsen.

### Branchenführende Interoperabilität für offene Standards

Die VVX 400-Serie wurde für erweiterte Interoperabilität entwickelt und nutzt und ergänzt andere vorhandene IT-Investitionen in Ihrem Unternehmen. Dank der besten Telefonserver-Interoperabilität der Branche ist das Polycom VVX 400 Business Media Phone der Mittelklasse eine flexible und zukunftssichere Basis für die UC-Strategie jedes Unternehmens.



- Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Büromitarbeiter und Wissensarbeiter mithilfe des größeren Farbdisplays und der benutzerfreundlichen Leitungsanzeigen
- Tätigen Sie effizientere und produktivere Anrufe mit der einzigartigen Sprachqualität von Polycom® HD Voice™
- Reduzieren Sie die Bereitstellungs- und Wartungskosten – Dank Polycom Zero Touch Provisioning und webbasiertem Konfigurationstool sind die Bereitstellung, Verwaltung, Aktualisierung und Wartung der VVX 400-Serie besonders einfach
- Nutzen Sie den vorhandenen IT-Infrastrukturbestand – Stellen Sie Business Media Phones der VVX 400-Serie in Ihrem vorhandenen Netzwerk bereit, ohne dafür Ihre Anrufsteuerungsplattformen aktualisieren zu müssen
- Integrieren Sie die Lösung ganz einfach mit UC- und Produktivitätsanwendungen von Drittanbietern für breite, standardbasierte, offene APIs

## Polycom VVX 400 – Technische Daten

### Merkmale der Benutzeroberfläche

- 3,5"-Farb-LCD mit Hintergrundbeleuchtung (Auflösung: 320 x 240)
- Voice-Mail-Unterstützung<sup>1</sup>
- WebKit-basierter Browser
- Justierbare Grundhöhe
- Ein USB 2.0-kompatibler Anschluss für Medien- und Speichergeräte
- Unicode UTF-8-Unterstützung. Mehrsprachige Benutzeroberfläche auf Chinesisch, Dänisch, Holländisch, Englisch (Kanada/USA/GB), Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Slowenisch, Spanisch und Schwedisch

### Audioeigenschaften

- Die Polycom® HD Voice™-Technologie garantiert realitätsgetreue Sprachqualität für jeden Audiopfad: Handset, Freisprecheinrichtung und optionales Headset<sup>2</sup>
- Polycom® Acoustic Clarity™-Technologie für Vollduplex-Verbindungen, akustische Echounterdrückung und Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen
  - Typ 1-konform (IEEE 1329-Vollduplex-Standards)
- Frequenzgang: 150 Hz bis 7 kHz bei Verwendung von Handset, Headset (optional) und Freisprecheinrichtung
- Codecs: G.711 (A-Law und  $\mu$ -Law), G.729AB, G.722.1, iLBC
- Individuelle Lautstärkeregelung mit visuellem Feedback für jeden Audiopfad
- Sprechpausenerkennung
- Rauschunterdrückung
- DTMF-Tonerzeugung (RFC 2833 und bandintern)
- Audio-Datenpaketübertragung mit geringer Verzögerung
- Adaptive Jitter-Buffer
- Verbergung von Paketverlusten

### Headset- und Handapparat-Kompatibilität

- Fest zugeordneter RJ-9-Headset-Anschluss
- Hörgerät-Kompatibilität nach ITU-T P.370 und TIA 504A
- Konform mit ADA Section 508 Subpart B 1194.23 (alle)
- Mit Hörgeräten kompatibles Mobilteil für die magnetische Kopplung mit Hörgeräten
- Kompatibel mit handelsüblichen Fernschreiber-Adaptoren

### Verbindungsmanagement<sup>1</sup>

- 12 Leitungen (programmierbare Leitungstasten)

- Shared-Call-/Bridged-Line-Appearance (Teamfunktion)
- Besetztlampenfeld
- Flexible-Line-Appearance (Zuweisung einer oder mehrerer Leitungstasten für jede Durchwahlnummer)
- Unterstützt kompatible USB-Headsets
- Unterschiedliche Verarbeitung eingehender bzw. in der Warteschleife befindlicher Anrufe
- Anruftimer und Anklopfen
- Verbinden, Halten, Weiterleiten und Annehmen von Anrufen
- Anzeige von Anrufinformationen und Gesprächsteilnehmern
- Lokale Audiokonferenzen mit 3 Apparaten
- Kurzwahltaaste und Wahlwiederholung
- Fernbenachrichtigung über entgangene Anrufe
- "Bitte-Nicht-Stören"-Funktion
- Unterstützt Rufannahme am Headset (Electronic Hook Switch)
- Ziffernfolge/Rufnummernplan lokal konfigurierbar

### Offene Anwendungsplattform

- Vollständiger WebKit-fähiger Browser mit Unterstützung für HTML5, CSS, SSL-Sicherheit und JavaScript
- Unterstützt Polycom Anwendungs-SDK und API für Drittanbieter- und persönliche Anwendungen
- Beinhaltet Polycom UC-Software:
  - Corporate Directory Access (Zugriff auf das Firmenverzeichnis) über LDAP
  - Visual Conference Management (Visuelles Konferenzmanagement)
  - Lokale Aufzeichnung von Anrufen auf USB-Stick

### Netzwerke und Einrichtung

- Unterstützt das SIP-Protokoll
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 und zugehörige RFCs)
- Gigabit Ethernet-Switch mit zwei Ports
  - 10/100Base-TX über LAN- und PC-Anschlüsse
  - 1000Base-TX auf VVX 410 verfügbar
  - Konform mit IEEE802.3-2005 (Clause 40) für Physical Media Attachment
  - Konform mit IEEE802.3-2002 (Clause 28) für Link Partner Auto-Negotiation
- Manuelle oder dynamische Zuordnung der IP-Adresse über DHCP
- Zeit- und Datumssynchronisation über SNTP
- Zentrale Einrichtung über FTP/TFTP/HTTP/HTTPS-Server für Massenimplementierungen

- Unterstützung für Bereitstellung und Telefonserver-Redundanz<sup>1</sup>
- Unterstützt QoS: IEEE 802.1p/Q-Tagging (VLAN), Layer 3-TOS und DHCP
- VLAN: CDP, DHCP, VLAN-Erkennung, LLDP-MED für VLAN-Erkennung
- Network Address Translation: Unterstützung von statischer Konfiguration und "Keep-Alive"-SIP-Signalisierung
- RTCP- und RTP-Unterstützung
- Ereignisprotokollierung
- Syslog
- Hardwareidiagnose
- Status- und Statistikberichte
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

### Sicherheit

- 802.1X-Authentifizierung und EAPOL
- Medienverschlüsselung über SRTP
- Transport Layer Security
- Verschlüsselte Konfigurationsdateien
- Digest-Authentifizierung
- Anmeldung über Kennwort
- Unterstützt URL-Syntax mit Kennwort für Boot-Server-Adresse
- Sichere Bereitstellung über HTTPS
- Unterstützung von ausführbarer Software mit Signatur

### Stromversorgung

- Integriertes IEEE 802.3af Power over Ethernet mit Auto-Sensing (Lokale Aufzeichnung von Anrufen auf USB-Stick)
- Energiesparender Modus für außerhalb der Geschäftszeiten
- Externes Universalnetzteil (optional, 48 V DC, 0,3 A)

### Zulassungen

- FCC Part 15 (CFR 47) Klasse B
- ICES-003 Klasse B
- EN55022 Klasse B
- CISPR22 Klasse B
- VCCI Klasse B
- EN 55024
- EN 61000-3-2; EN 61000-3-3
- NZ Telepermit
- Korea KC<sup>3</sup>
- VAE TRA
- Russland CU
- Brasilien ANATEL<sup>3</sup>
- Australien RCM
- ROHS-konform

#### Sicherheit

- UL 60950-1
- CE-Kennzeichnung
- CAN/CSA C22.2 Nr. 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA
- CITC

#### Betriebsbedingungen

- Temperatur: 0 bis 40 °C
- Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 % (nicht kondensierend)

#### Lagertemperatur

- -40 °C bis +70 °C

#### Lieferumfang des Polycom VVX 400:

- VVX 400-Konsole
- Telefonhörer mit Kabel
- Netzwerkkabel (LAN) – CAT-5E
- Kurzanleitung
  - Im Lieferumfang befindet sich eine Ferritklammer
  - Open Source-ANGEBOT im Lieferumfang

#### Abmessungen

- 19 x 15 x 18 cm (B x H x T)

#### Teilenummern

- 2200-48400-025 – VVX 401 WW PoE
- 2200-48450-025 – VVX 411 WW PoE
- 2200-46157-025 – VVX 400 WW PoE
- 2200-46162-025 – VVX 410 WW PoE
- 2200-46157-019 – VVX 400 Skype for Business, POE
- 2200-46162-019 – VVX 410 Skype for Business, POE

#### Gewicht

- 0,9 kg

#### Abmessungen/Gewicht

##### Geräteverpackung

- 29,1 x 20 x 9,7 cm
- 1,4 kg

##### Menge je Hauptkarton

- 10

##### Herkunftsland

- China

#### Garantie

- 1 Jahr
- 

1. Die meisten softwarefähigen Merkmale und Funktionen müssen vom Server unterstützt werden. Eine Liste der unterstützten Funktionen erhalten Sie vom Anbieter Ihrer IP PBX-Telefonanlage bzw. Ihres Softswitches oder von Ihrem Dienstanbieter.
2. Bei Verwendung eines Headsets benötigen Sie eine breitbandfähige Ausführung, um vollständig von Polycom HD Voice zu profitieren.
3. Geplante zukünftige Bestimmungen

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**  
Collaborative Financing

[www.polycom.com/polycom-capital](http://www.polycom.com/polycom-capital)

## Über Polycom

Polycom unterstützt Unternehmen darin, die Stärken des gemeinschaftlichen Arbeitens zu nutzen. Mehr als 400.000 Unternehmen und Institutionen in aller Welt überwinden Distanzen mit den Video-, Audio- und Content-Lösungen von Polycom. Polycom und das weltweite Partnerökosystem des Unternehmens bieten flexible Lösungen für die Zusammenarbeit, die ein unübertroffenes Benutzererlebnis und einen unerreichten Investitionsschutz für jede Umgebung bereitstellen.

#### Polycom Headquarters

(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

#### EMEA Headquarters

Polycom (United Kingdom) Ltd.  
+44 (0) 1753 723282  
[www.polycom.co.uk](http://www.polycom.co.uk)

#### Polycom Germany GmbH

(T) 0800 180 0334  
[www.polycom.de](http://www.polycom.de)

