

## UC-ONE FUNKTIONSÜBERSICHT

HAUPTFUNKTIONEN	LIZENZ		PAKETE & SONDERFUNKTIONEN	UC-		
	PREMIUM	STANDARD		DESKTOP	MOBILE	TABLET
App-Paket (Siehe Detailauflistung)	✓	✓	<b>APP-PAKET</b>		Detailauflistung	
Collaboration-Paket (Siehe Detailauflistung)	✓	x	UC-Desktop erhältlich für Microsoft Windows	✓	x	x
Alternierende Rufnr. mit ind. Klingelton	✓	✓	UC-Desktop erhältlich für Apple macOS	✓	x	x
Analoge Hotline	✓	✓	UC-Mobile und UC-Tablet erhältlich für Android (Phone & Tablet)	x	✓	✓
Ablehnung anonymer Anrufe	✓	✓	UC-Mobile und UC-Tablet erhältlich für Apple iOS (iPhone & iPad)	x	✓	✓
Einmischen verhindern	✓	✓	VoIP Sprach- und Videotelefonie	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung - Nicht erreichbar	✓	✓	Anrufe via Mobilnetz aus der App heraus	x	✓	✓
Besetzlampefelder	✓	✓	Anruflisten	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung - Immer	✓	✓	Anrufeinstellungen - Mobility, Out of Office, Bitte nicht stören	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung - Besetzt	✓	✓	Click-to-Dial über Desktop-App	✓	x	x
Anrufweiterleitung - Keine Antwort	✓	✓	Integration des Firmen-Telefonverzeichnisses	✓	✓	✓
Anrufweiterleitung - Selektiv	✓	✓	Headset-fähig	✓	✓	✓
Anruflisten	✓	✓	"Im-Anruf" - parken, halten, transferieren	✓	✓	✓
Anruf halten & wiederaufnehmen	✓	✓	Benachrichtigungen (eingehende & verpasste Anrufe, Voicemail)	✓	✓	✓
Click-to-Dial fähige Anruflisten	✓	✓	Outlook Add-In (Nur für Windows)	✓	x	x
Anruf-Benachrichtigungen	✓	✓	Integration des Outlook Kontaktverzeichnisses (Nur für Windows)	✓	x	x
Warteschlangenagenten	✓	✓	Gleichwertiger Bürotelefon-Ersatz	✓	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓	UC-One Add-In für S4B/Lync (Nur für Windows)	✓	x	x
Rückruf	✓	✓	<b>COLLABORATION-PAKET</b>		Detailauflistung	
Anruftransfer (blind & angekündigt)	✓	✓	Multi-Status-Präsenz (inkl. Telefon-Präsenz)	✓	✓	✓
Anklopfen (Bis zu vier Anrufe)	✓	✓	Sofortnachrichten	✓	✓	✓
Anklopfen Identitätsanzeige	✓	✓	Sofortnachrichtenverlauf	✓	✓	✓
CLIP-no-screening <sup>1</sup>	✓	✓	Kontaktverwaltung - Gruppen, Favoriten, Filter	✓	✓	✓
Dialer für Chrome™	✓	✓	Datentransfer	✓	x	x
Gezielte Anrufübernahme	✓	✓	MyRoom - Audiokonferenz	✓	✓	✓
Gezielte Anrufannahme mit Einmischen	✓	✓	MyRoom - Gastteilnahme	✓	x	x
Ruhe vor dem Telefon	✓	✓	MyRoom-Gruppenchat mit Nachrichtenverlauf	✓	✓	✓
Firmen-Telefonverzeichnis	✓	✓	MyRoom - Desktop Sharing - Raumbesitzer & Teilnehmer	✓	x	x
Vorstandsassistent <sup>1</sup>	✓	✓	MyRoom - Desktop Sharing - Gastteilnehmer	✓	x	x
Anwählen von Nebenstellen variabler Länge	✓	✓	My Room- Videokonferenz (HD)	✓	✓	✓
Funktionszugriffscodes	✓	✓	My Room- Moderatorfunktionen	✓	✓	✓
Hoteling (Host)	✓	✓	Outlook Kalender Integration (Nur für Windows)	✓	x	x
Hoteling (Guest)	✓	x	<b>STANDORT-PAKET</b>		Je Standort	
Identitätsanzeige bei eingehenden Anrufen	✓	✓	Konto-/Standort- Web Portal		Administrationsportal	
Identitätsanzeige bei eingehenden Anrufen	✓	✓	Authentifizierung			
Inbound Fax to email	✓	✓	Auto Attendant		Automatische Vermittlung <sup>3</sup>	
Hauptnummer als Outboundnummer setzen	✓	✓	Anruf parken / wiederaufnehmen			
Mobility <sup>2</sup>	✓	✓	Warteschlange <sup>3</sup>			
Multiple Line Appearance	✓	✓	Anrufplan-Organisation für abgehende Anrufe			
N-Wege-Telefonie (6)	✓	✓	Anzeige der Anrufer-ID bei externen Anrufen			
Rufnummernunterdrückung	✓	✓	Gruppenruf parken / Pickup		Park & Pickup-Gruppe	
Persönliches Telefonverzeichnis	✓	✓	Gruppen-Paging <sup>3</sup>		Gruppenruf	
Vorwarnmeldung <sup>1</sup>	✓	✓	Sammelgruppe <sup>3</sup>		Hunt-Gruppe	
Priority Alert / Dringlichkeitsalarm	✓	✓	Anzeige der Anrufer-ID bei internen Anrufen			
Privatsphäre	✓	✓	Warte-/ Haltemusik		Music on Hold	
Push-to-talk	✓	✓	Anywhere Portal <sup>3</sup>		Fixed Mobile Convergence	
Remote Office / Standortfernes Büro	✓	✓	VLAN-Tagging Unterstützung			
Selektive Rufannahme	✓	✓	Voice Portal / Sprachnachportal		Voicemail, Ansagen, PIN	
Selektive Rufabweisung	✓	✓	<b>CALLCENTER FUNKTIONEN</b>		Bitte Preisliste beachten	
Sequentielles Klingeln <sup>2</sup>	✓	✓	Callcenter Webportal		ACD, Reporting, Monitoring	
Shared Call Appearance / Nebenstelle teilen	35	5	Callcenter-Agent <sup>4</sup>		CC-Portal-Agentenlizenz	
Paralleles Klingeln <sup>2</sup>	✓	✓	Callcenter-Supervisor <sup>4</sup>		CC-Portal-Supervisorlizenz	
Kurzwahl 100	✓	✓	Warteschlange <sup>3</sup>			
T.38 Fax-Support	✓	✓	<b>OPTIONAL HINZUBUCHBARE FUNKTIONEN</b>		Bitte Preisliste beachten	
Dreierkonferenz	✓	✓	CRM Connect Add-In		Integriert CRMs in UC-One	
Unified Messaging	✓	✓	Anrufaufnahme			
Administrator- und Standort-Webportal	✓	✓	Rezeptionisten Webkonsole		Komfortvermittlungsplatz	
Anwender-Webportal	✓	✓	Auto Attendant		Automatische Vermittlung <sup>3</sup>	
HD-Video (Punkt zu Punkt)	✓	✓	Hunt-/Sammelgruppe <sup>3</sup>			
Visuelle Voicemail / Sprachnachricht	✓	✓	Gruppen-Paging <sup>3</sup>			
Voicemail / Sprachnachricht	✓	✓	Anywhere Portal <sup>3</sup>		Fixed Mobile Convergence	
Zeitpläne - Anwenderbene	✓	✓	Meet-me Konferenzbrücke		Rufnr. für Konferenz-IDs	
			Meet-me Konferenz-ID <sup>4</sup>		Einwahlraum für Konf.brücke	

<sup>1</sup> Funktion ist einmalig im Standort-Paket frei erhalten, kann aber weitere Male u.U. kostenpflichtig hinzugebucht werden. Etwalige Entgelte sind der aktuellen Fassung der UC-One Preisliste zu entnehmen.

<sup>4</sup> Buchungsvoraussetzung: Eine bereits gebuchte Callcenter-Webportal-Instanz sowie ein Premium-Nutzer (Analog: Bereits gebuchte Meet-me Konferenzbrücke für die Konferenz-ID benötigt)