



WTG Leitstellentechnik

SMART. SECURE

SINCE 1913



EAMS

EURO ALERT
MANAGED SERVICES

WTG EAMS

EURO ALERT MANAGED SERVICES PROAKTIV, STATT REAKTIV

Verfügbarkeiten von System und Applikationen werden als gegeben angesehen. Im Fehlerfall kommen traditionelle Ansätze zur Beseitigung ins Spiel. Diese sind vielfach von Unwissenheit und Intoleranz gegenüber den eingesetzten Systemen geprägt. Dadurch vergeht wertvolle Zeit während der Störungsbehebung.

Vielmehr noch: Nahezu 80 Prozent aller auftretenden Störungen zeichnen sich im Vorfeld durch bestimmte Parameter ab – und würden sich bei Kenntnis und somit vor Eintritt abwenden lassen!

→ **EAMS steht für die ganzheitliche Sicherheitsbetrachtung Ihrer Leitstelle.**

DIE LÖSUNG FÜR IHRE LEITSTELLE? FRAGEN & ANWORTEN



Wie wird meine Datenvorhaltung sichergestellt?

EAMS enthält eine vollautomatische Sicherung aller relevanten Systeme im Netz, welche jederzeit auf dem aktuellen Stand gehalten wird. So werden Backups nicht manuell, sondern automatisch im laufenden Betrieb aktualisiert.



Mit welchen Parametern arbeitet das System?

Ganz individuell. Das zu überwachende System und dessen Parameter werden kundenspezifisch ermittelt und eingerichtet. Sie erwarten keine Lösung von der Stange, sondern ein auf Ihre Leitstelle zugeschnittener Service.

WTG GRUPPE

DEUTSCHLANDWEIT UND IN DEN NIEDERLANDEN

IT UND KOMMUNIKATION • SICHERHEITSSYSTEME • LEITSTELLENTÉCHNIK



Inwieweit greift EAMS in das laufende System ein?

Überhaupt nicht. Es wird ein parallel laufendes Management Netzwerk ertüchtigt, auf welches von extern zugegriffen werden kann. Alle überwachten Hosts werden nur über ein Management-interface eingebunden und überwacht. Zugriffe auf produktive Systeme sind über diesen Weg ausgeschlossen und bedürfen weiterhin einer kontrollierten Einwahl.

Wer überwacht das System?

Das System wird durch festgelegte Akteure überwacht. Störungen können lokal durch eigene Fachkräfte überwacht werden oder auch von extern durch unsere 24 h besetzte Serviceabteilung. Diese übernimmt für Sie die notwendigen Schritte zur Wiederherstellung eines störungsfreien Systems.

WTG LEITSTELLENTÉCHNIK RICHTUNGSWEISENDES KNOW-HOW

Als Spezialdienstleister für die Errichtung und Ausstattung von Leitzentralen mit komplexen Notrufabfragesystemen, Rückfalltechniken und intelligenter Wachalarmierung garantiert die WTG höchste Expertise und lückenlose Betreuung in enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber. WTG Leitstellentechnik – mit langjähriger Erfahrung – Ihr zentraler Generalunternehmer oder im starken Partnerverbund.

→ Sprechen Sie uns an!

 +49 2541 8004 0

 leitstellentechnik@wtg.com

 www.wtg.com

Sichere und wirtschaftliche ITK Infrastrukturen sind heutzutage elementar für den geschäftlichen Erfolg. Die WTG begegnet jeder Herausforderung auf höchstem Niveau – mit bedarfsgerechten Lösungen sowie nachhaltigem Service. Seit über 100 Jahren vertrauen mittlere und große Unternehmen, Behörden, Organisationen und Industrie der WTG.

 +49 2541 8004 0  leitstellentechnik@wtg.com  www.wtg.com

EAMS

EURO ALERT
MANAGED SERVICES