



Systems Engineer UC/UCC (m/w/d)

→ WTG communication DEUTSCHLANDWEIT

[Kennziffer: WTG-2024-16]

Du bist Experte im Kommunikations-Umfeld und liebst es, Kundenanforderungen zu realisieren? ITK und direkte Kundenbeziehungen sind Deine Leidenschaft? Du hast Lust, in einem der größten IT-Systemhäuser Deutschlands kundenindividuelle UC/UCC-Projekte voranzutreiben? Dann bewirb Dich jetzt und bereichere als **Systems Engineer UC/UCC (m/w/d)** unser Team **deutschlandweit** mit Deinen Skills.

DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

- › Die Administration sowie der Support der TK-Systeme gehören zu Deinen Aufgaben.
- › Als Systems Engineer übernimmst Du die Fehleranalyse und beseitigst anfallende Störungen.
- › Du unterstützt Kundenanwender und bearbeitest Einzelaufträge im Ticketsystem (Störungen oder IMACD-Dienstleistungen).
- › In Deiner Position als Systems Engineer bist Du für die Vor-Ort-Supportaufgaben an mehreren Kunden-Lokationen zuständig.
- › Die ordnungsgemäße Dokumentation Deiner Tätigkeiten und der installierten Lösung runden Dein Aufgabenfeld ab.
- › Du unterstützt bei Bedarf die Abteilungen Vertrieb und PreSales zur technischen Begleitung in der Planungs- und Angebotsphase.
- › Du unterstützt im Bedarfsfall das Projektmanagement zur Festlegung von Projektplänen / Projektmeilensteinen sowie einzelner Aufgaben innerhalb von Projekten.

SO ÜBERZEUGST DU UNS VON DIR

- › Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im ITK-Bereich
- › Technisches Verständnis für ITK-Infrastrukturen
- › Mehrjährige Erfahrung in der Administration von TK-Systemen, vorwiegend AVAYA oder MITEL
- › Grundlegende Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk-Management und -Analyse

- › Praktische Erfahrungen mit Technologien und Standards wie QOS und Netzwerkanalyse (z.B. Wireshark)
- › Servicementalität und Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- › Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- › Lösungsorientierter Arbeitsstil und ausgeprägte Teamfähigkeit
- › Teilnahme am Bereitschaftsdienst sowie ein Führerschein der Klasse B

SO ÜBERZEUGEN WIR DICH – WIR BIETEN

- › Ein spannender Aufgabenbereich wartet auf Dich bei einem der führenden Lösungs- und Serviceanbieter von IT & Kommunikation, Sicherheitssystemen, Leitstellentechnik und Software-Entwicklung
- › Flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur, die für eine innovative Arbeitsatmosphäre sorgen
- › Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Eine faire Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- › Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Home-Office-Option
- › Leckerer Kaffee, Obst und Getränke for free, Mitarbeitervergünstigungen und tolle standortübergreifende Team-Events
- › Du bist sportlich aktiv? Durch eine geförderte Mitgliedschaft bei Urban Sports unterstützen wir Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden auch nach der Arbeit mit vielfältigen Sportangeboten
- › Und last but not least: Du bist vom ersten Tag an Teil des großartigen WTG Teams!

DU HAST FRAGEN?

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Dir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Hanna Molderings:

Fon +49 30 921056 453 | hanna.molderings@wtg.com

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewirb Dich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website → www.wtg.com/karriere/job/systems-engineer-uc-ucc

WIR FREUEN UNS AUF DICH!