



System-Spezialist (m/w/d) Avaya

→ WTG communication MÜNSTER, HAMBURG, WIESBADEN & überregional

[Kennziffer: WTG-2021-17]

Du bist ein AVAYA-Profi? Dann suchen wir genau Dich! Das Herz des rund 250-köpfigen WTG Teams schlägt digital und jeder brennt für das Thema IT und Kommunikation – wir sind seit über 100 Jahren mit Leidenschaft am Markt. Für unsere Standorte Münster, Hamburg, Wiesbaden sowie überregional sucht die WTG communication **System-Spezialisten (m/w/d) mit Schwerpunkt AVAYA Aura und AVAYA IPO** (inkl. Plattform & Contact Center). Spannende Projekte in den Bereichen Konzeption, Implementierung, Inbetriebnahme und Service von AVAYA-Kommunikationslösungen – und ein tolles Team – warten auf Dich!

DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

- › Mit Deinem Know-how unterstützt Du uns bei unseren IP Office und Contact Center Projekten beim Kunden vor Ort oder remote
- › Gemeinsam im Team verantwortest Du spannende Projekte in den Bereichen Konzeption, Implementierung, Inbetriebnahme und Service. Die Fehleranalyse und das Beseitigen von Störungen im 1st und 2nd Level Support gehören selbstverständlich ebenfalls zu Deinen Aufgaben.
- › Die Durchführung von Kundenschulungen und die Erstellung von Pflichtheften / Dokumentationen sehen wir auch in Deinem Aufgabenbereich

SO ÜBERZEUGST DU UNS VON DIR

- › Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung zum IT-Systemelektroniker (m/w/d), hast Dein Studium der Informatik absolviert oder besitzt eine vergleichbare Qualifikation
- › Du kannst Berufserfahrung als Systems Engineer/ Servicetechniker (m/w/d) für Kommunikationslösungen speziell mit den Technologien des Herstellers AVAYA vorweisen
- › Idealerweise besitzt Du fundierte Kenntnisse im Bereich des AVAYA Aura / AVAYA IP Office Server Edition Lösungsdesigns
- › Ebenso wünschenswert ist Erfahrung im Umgang mit AVAYA UC Clients, Web Collaboration und SIP Trunking

- › Du bringst Deine Servicementalität sowie Dein unternehmerisches und lösungsorientiertes Handeln engagiert zum Einsatz
- › Gute Englischkenntnisse in mündlicher und schriftlicher Form sind vorteilhaft
- › Zudem besitzt Du einen Führerschein der Klasse B und stehst für Bereitschaftsdienste im Wechsel mit den Kollegen zur Verfügung

SO ÜBERZEUGEN WIR DICH – WIR BIETEN

- › Eine unbefristete Anstellung mit herausfordernden Aufgaben in einem wachsenden Markt
- › Zahlreiche Schulungs-, individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- › Eine angemessene attraktive Vergütung sowie einen Dienstwagen
- › Diverse Mitarbeiter-Benefits, tolle Events und eine betriebliche Altersvorsorge
- › Ein großartiges Team sowie die organisatorischen und technischen Rahmenbedingungen als Grundlage für Deinen Erfolg

FRAG UNS!

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Dir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Ansprechpartnerin ist Christiane Johanna Blochel:

Fon +49 251 3993 121 | christiane.blochel@wtg.com

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewirb Dich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website → www.wtg.com/karriere.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!