



IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

→ WTG communication WIESBADEN

[Kennziffer: WTG-2021-15]

Das 1st Level IT Support Team der WTG communication an unserem Standort Wiesbaden benötigt Unterstützung für den Raum Frankfurt a.M. Sie lieben Kunden, Services und Problemlösungen, bringen Berufserfahrung im IT Service-Support mit sowie Kenntnisse in der Avaya Aura Telefonie-Infrastruktur. Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Für die Bearbeitung, Dokumentation und Qualitätskontrolle der Prozesse rund um den telefonischen und schriftlichen Kundensupport und unser Ticketsystem suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **IT Support Mitarbeiter (m/w/d)**.

IHR VERANTWORTUNGSBEREICH

- › Sie unterstützen das bestehende IT Support Team im 1st Level und leiten die Tickets an den 2nd und 3rd Level weiter
- › Das Klassifizieren und die Bearbeitung eingehender Kundenanfragen telefonisch, schriftlich sowie durch das Ticketsystem gehören ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich
- › Sie kontrollieren die Einhaltung definierter Prozesse und Service Level Agreements
- › Auch die Dokumentation im Ticketsystem gehört zu Ihrem Bereich

SO ÜBERZEUGEN SIE UNS VON SICH

- › Berufserfahrung im IT Service-Support bringen Sie selbstverständlich mit und Kenntnisse in der Avaya Aura Telefonie-Infrastruktur können Sie ebenfalls vorweisen
- › Dazu bringen Sie Grundkenntnisse in der Netzwerkinfrastruktur (LAN/WAN) mit und pflegen einen professionellen Umgang mit einem Helpdesk-System
- › Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift
- › Freude an kunden- und serviceorientierter Arbeit sowie Problemlösungskompetenz gehören genauso zu Ihren Eigenschaften wie auch eine analytische Denkweise und Abstraktionsvermögen
- › Eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich

- › Sie sind teamfähig und bringen eine hohe Lernbereitschaft und Aufgeschlossenheit für neue Themen und Technologien mit

SO ÜBERZEUGEN WIR SIE – WIR BIETEN

- › Eine unbefristete Anstellung mit herausfordernden Aufgaben in einem wachsenden Markt
- › Eine angemessene attraktive Vergütung
- › Mitarbeiter-Benefits: Team-Events, JobRad, Gesundheitsprämie, betriebliche Altersvorsorge usw.
- › Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten – auf die legen wir großen Wert
- › Ein Top-Team, das sich immer auf neue Talente freut, um gemeinsam jeden Tag auf's Neue das Beste zu geben!

FRAGEN SIE UNS!

Bei Fragen zu dieser Vakanz stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung. Ihre Ansprechpartnerin ist Christiane Johanna Blochel:
Fon +49 251 3993 121 | christiane.blochel@wtg.com

INTERESSIERT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerber@wtg.com oder bewerben Sie sich gerne direkt über unser Bewerbungsformular im Karriere-Portal der WTG Website → www.wtg.com/karriere.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!