



PRESSEMITTEILUNG

WTG stellt Expertise als Zoom Partner unter Beweis: Zertifizierung im Bereich Customer Experience

- › WTG erhält als autorisierter Zoom Partner die ZCX Sales Zertifizierung für Contact Center.
- › Mit dem Omnichannel-Cloud-Contact-Center von Zoom und der WTG Expertise für Businesskommunikation aus der Cloud erhält der Kunde eine ganzheitliche, sichere Lösung.

Berlin, 15.02.2024 – Die bereits mit dem Zoom Partner Sales Award '2023 EMEA Rising Star' ausgezeichnete Partnerschaft zwischen WTG und Zoom Video Communications, Inc. wird mit der aktuell von der WTG erworbenen Zertifizierung 'Zoom Customer Experience Sales Competency' weiter gestärkt. Die WTG ist nun zertifizierter Zoom Contact Center Experte.

WTG und Zoom, zwei führende Unternehmen im Bereich der Kommunikationstechnologie, freuen sich, ihre erfolgreiche Partnerschaft weiter zu vertiefen und auf ein neues Niveau zu heben. Nachdem die Zusammenarbeit im vergangenen Jahr bereits von Zoom mit dem EMEA Rising Star Award ausgezeichnet wurde, folgt nun das nächste Highlight.

Im Rahmen des Zoom Customer Experience ("ZCX") Kompetenzprogramms hat die WTG ihre fortgeschrittene Expertise in Positionierung und Design von Zoom Contact Center Lösungen unter Beweis gestellt. Eine Reihe von erfolgreich abgeschlossenen CCaaS (Contact Center as a Service) Projekten sowie erfolgreich bestandene Schulungsteilnahmen wurden mit der ZCX Zertifizierung belohnt. Als zertifiziertem ZCX Experten werden der WTG nicht nur die vorhandenen Customer Experience Kompetenzen bestätigt, sondern auch fortlaufende Weiterqualifikationen garantiert.

„Die WTG hat als erster von derzeit nur zwei Zoom-Partnern in der Region DACH die ZCX Sales Zertifizierung für Zoom Contact Center erfolgreich bestanden“, freut sich Dirk Walla, CEO der WTG. „Wir sind stolz darauf, als Fokuspartner für Zoom Phone und Contact Center Cloud-Lösungen zu agieren. Diese erfolgreiche Zusammenarbeit stärkt die Position der WTG als führender Anbieter von Kommunikationslösungen.“

„Mit Zoom als innovativem Contact Center aus der Cloud und der WTG als langjährigem Cloud-Telefonie- und Contact-Center-Experten bieten wir unseren Kunden ein unschlagbares Team und eine erstklassige Lösung“, betont Thomas Neuendorf, Sales Manager der WTG, den Mehrwert. Eine ganzheitliche Telefonie- und Contact-Center-Lösung basierend auf der sicheren und zuverlässigen Videoplattform von Zoom in Kombination mit dem WTG SIP Trunk für die optimale Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfüllt alle individuellen Kommunikationsanforderungen eines Unternehmens – ob in der Mitarbeiter- oder Kundeninteraktion, ob per Meeting, Chat, Telefon, Webinar oder Online-Event.

Auf der CCW 2024 – der internationalen Messe für innovativen Kundendialog vom 27. bis 29. Februar 2024 in Berlin – wird die Omnichannel-Contact-Center-Lösung live von Zoom zusammen mit der WTG in Halle 3 am Stand F19 präsentiert werden.

Bildmaterial



*Von der WTG erworbenes Zoom Customer Experience Competency Badge
Copyright: Zoom*

Über WTG

Mehr als 100 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Healthcare-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.

Für weitere Informationen: www.wtg.com | [Instagram](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Xing](#)

Pressekontakt

WTG holding GmbH
Dr. Birgit C. Wassermann
Fon + 49 251 3993 157
presse@wtg.com