

## PRESSEMITTEILUNG

### **WTG erreicht Zoom Platin-Partnerstatus: Exzellenz in Kommunikation und Kundenerlebnis ausgezeichnet**

- › WTG erhält den höchsten Status im Zoom Up Partnerprogramm.
- › Badge-Verleihung auf der CCW 2025 – WTG und Zoom präsentieren innovative Lösungen für sicheren KI-gestützten Kundendialog.

**Berlin, 27.02.2025** – Die WTG ist ab sofort Zoom Platin-Partner. Mit der Verleihung des höchsten Status im Zoom Up Partnerprogramm würdigt Zoom Video Communications, Inc. das herausragende Engagement, die exzellente Umsatzentwicklung und das fundierte Fachwissen des Digitalisierungsexperten WTG. Die Partnerschaft hebt die Kommunikations- und Kollaborationslösungen für Unternehmen auf ein neues Level – unterstützt durch modernste KI-Technologien.

Bereits in den vergangenen Jahren spiegelte sich der Erfolg dieser Zusammenarbeit in renommierten Zoom-Auszeichnungen wider: WTG wurde mit dem **EMEA Rising Star Partner Award 2023** und dem **Growth Partner Award 2024** geehrt. Der Aufstieg zum **Platin-Partner** unterstreicht nun die kontinuierliche Erfolgsgeschichte. Entscheidend für die Ernennung waren neben dem starken Umsatzwachstum auch zahlreiche erfolgreiche Kundenprojekte sowie umfassende Zertifizierungen und das breite Know-how der WTG Teams.

Die Übergabe des **Zoom Platinum Badges** fand auf der **CCW 2025 Kongressmesse für innovativen Kundendialog** in Berlin statt. Dort präsentieren WTG und Zoom gemeinsam das **Zoom Contact Center** – eine zukunftsweisende Plattform, die alle Kommunikationskanäle bündelt. Unternehmen profitieren von einer einfachen Integration, flexiblen Skalierbarkeit und individuellen Anpassungsmöglichkeiten. Dank KI-gestützter Funktionen wird sowohl die **Mitarbeiterzufriedenheit** als auch die **Kundenerfahrung** optimiert.

**Dirk Walla, CEO der WTG**, betont: „Die WTG ist seit jeher innovationsgetrieben – seit über 100 Jahren nutzen wir die Technologiesprünge für die besten Kundenlösungen. Heute ist Künstliche Intelligenz der Gamechanger und unsere Mission ist es, KI in Unternehmen sicher und konform zum echten Mehrwert einzusetzen.“ **Thomas Neuendorf, Salesmanager der WTG communication**, ergänzt: „Mit der Zoom Plattform bieten wir unseren Kunden eine leistungsstarke Lösung, die Kommunikation und Zusammenarbeit neu definiert. Als Systemintegrator und Full-Service-Provider ist für die WTG die Sicherheit und die Akzeptanz der eingesetzten KI von enormer Wichtigkeit.“

## Bildmaterial



1



2

**Bild 1:** v.l.n.r. Nadja Risse (Head Zoom DACH & CEE), Dirk Walla (CEO WTG), Dominic Paulsen (Channel Account Manager Zoom Germany)

**Bild 2:** Zoom ‚Platinum Reseller‘ Badge

Copyright: WTG (1), Zoom (2)

## Über WTG

111 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Healthcare-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.

[www.wtg.com](http://www.wtg.com) | [Instagram](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Xing](#) | [YouTube](#)

## Pressekontakt

WTG communication GmbH

Dr. Birgit C. Wassermann

+ 49 251 3993 157

[presse@wtg.com](mailto:presse@wtg.com)