



WTG wird Platin-Business-Partner von Avaya

Zur sofortigen Veröffentlichung: 13-Dec-2007

Frankfurt am Main, 12. Dezember 2007 – Avaya, ein weltweit führender Anbieter von Anwendungen, Systemen und Dienstleistungen im Bereich Business Communications, hat seinen Channel-Partner WTG Communication AG mit dem Platin-Status ausgezeichnet. Damit untermauert Avaya die bestehende Zusammenarbeit und fokussiert künftig gemeinsam mit der WTG den wachstumsstarken Geschäftsbereich der kommunikationsgestützten Geschäftsprozesse. Avaya arbeitet bereits seit 1990 erfolgreich mit der WTG zusammen und hat dem Unternehmen erst vor kurzem den Award „Most Significant Sales Germany 2006“ verliehen.

Avaya teilt seine Vertriebspartner in drei verschiedene Partner-Stufen ein: Silber, Gold und Platin. Mittels eines Punktesystems erreichen die Partner den jeweiligen Zertifizierungsstatus, wobei sie flexibel Schwerpunkte auf einzelne Produktparten setzen können. Avaya stellt höchste Anforderungen an seine Platin-Partner. Die Vertriebs- und Servicemitarbeiter sowie Techniker eines Platin-Business-Partners müssen über sehr detaillierte und umfassende Produktkenntnisse verfügen. Diese erwerben die Mitarbeiter in intensiven Schulungen und Prüfungen an der Avaya University. Darüber hinaus werden Platin-Business-Partner an herausragenden Vertriebsereignissen mit Avaya-Produkten und an einer hochprofessionellen Vertriebsinfrastruktur gemessen. Avaya und seine Platin-Partner bilden strategische Partnerschaften und betreuen Key Accounts gemeinsam.

Als führendes Systemhaus zeichnet sich die WTG durch eine hohe Lösungskompetenz und höchstes technisches Fachwissen aus. Das Unternehmen vertreibt fast das gesamte Produktportfolio von Avaya. Davon ausgenommen sind lediglich die SMB-Lösungen. Die besonderen Stärken der WTG liegen in der Integration von Unternehmenslösungen in Bereichen wie IP Telephony, Contact Center Management, Customer Interaction Express, Voice Services Management, Modular Messaging, Contact Center und IP Office. Darüber hinaus entwickelt die WTG auch eigene Anwendungen wie im Bereich der Leitstellentechnik. Diese können in die Lösungen von Avaya integriert und beispielsweise in der Notrufabfrage 112 eingesetzt werden. Weiterhin erarbeiten die WTG und Avaya gemeinsam neue Konzepte sowie individuelle Strategien und Lösungen für kommunikationsgestützte Geschäftsprozesse und erschließen damit zukunftssträchtige Märkte.

„Mit ihrem außerordentlichen Engagement und ihrer zukunftsorientierten Geschäftsstrategie ist die WTG ein wertvoller Partner im Business-Partner-Konzept von Avaya. Durch die Platin-Business-Partnerschaft vertiefen WTG und Avaya die langjährige und sehr erfolgreiche Zusammenarbeit weiter“, sagt Manuel Ferre, Director Value Added Reseller/Value Added Distributor bei Avaya.

„Avaya zählt seit über zehn Jahren zu unseren wichtigsten Technologiepartnern. Gemeinsam haben wir bereits mehr als 900 Kundenprojekte erfolgreich abgewickelt. In den letzten Jahren haben wir unser Lösungs- und Service-Angebot konsequent in Richtung der kommunikationsgestützten Geschäftsprozesse ausgebaut“, erklärt Harry Kutzner, Vorstandsvorsitzender der WTG.

Als langjähriger Channel-Partner von Avaya hatte sich die WTG bereits für den Silber- und später für den Gold-Status qualifiziert. Zum 1. Oktober 2007 hat es die WTG nun geschafft, die hohen Anforderungen zu erfüllen, die Avaya an die Qualifikation als Platin-Partner stellt. Aktuell gibt es mit TCC in Bergisch Gladbach, fiebig+team in Frankfurt und der WTG nur drei Business-Partner mit Platin-Status in Deutschland.

Über Avaya:

Avaya entwickelt intelligente Kommunikationslösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, um Wettbewerbsvorteile am Markt zu erzielen. Über eine Million Unternehmen weltweit, darunter mehr als 90 Prozent der FORTUNE 500, setzen Lösungen von Avaya für IP-Telefonie, Unified Communications, Contact Center und Communications Enabled Business Processes (CEBP) ein und unterstützen so ihre Geschäftsprozesse. Avaya Global Services bietet weltweit einen umfassenden Service und Support für große und kleine Unternehmen. Weitere Informationen über Avaya finden Sie unter: www.avaya.de.

Über WTG:

Die WTG wurde als „Westfälische Telefon-Gesellschaft“ 1913 in Münster/Westfalen gegründet. Heute ist die WTG Unternehmensgruppe unter dem Dach der WTG COMMUNICATION AG, Berlin, mit über 150 Mitarbeitern deutschlandweit an 11 Standorten vertreten. Das Unternehmen steht für Telekommunikation, Datennetze, IT-Systeme, Sicherungs- und Leitstellentechnik und stellt seinen Kunden zukunftsfähige Informations- und Kommunikationslösungen zur Verfügung. Im Zentrum der WTG-Unternehmensphilosophie steht die Dienstleistung – wir erarbeiten für und mit unseren Kunden technisch sowie betriebswirtschaftlich individuell optimale Lösungen. Weitere Informationen über die WTG finden Sie unter: www.wtg.com.