



Pressemitteilung

WTG ist CyberTech Solution Partner 2010

Berlin, 07. April 2010 – Die WTG, herstellerunabhängiger Anbieter von Informations- & Kommunikationslösungen, und CyberTech International setzen ihre erfolgreiche Zusammenarbeit fort: Der weltweit führende Hersteller im Bereich der Sprachaufzeichnung und Kommunikations- erfassung hat die WTG erneut als Solution Partner bestätigt. Als CyberTech Solution Partner werden Unternehmen zertifiziert, die fundierte Erfahrungen mit Sprachaufzeichnung nachweisen und Kunden durch qualifiziertes Fachpersonal umfassend beraten können.

CyberTech produziert eine breite Palette von Hardware- und Software-Lösungen für die Kontrolle und Bewertung der Multi-Media-Kommunikation. „Durch die Zusammenarbeit mit der WTG profitieren die Kunden von dem integrativen Charakter der gemeinsam angebotenen Produkte“, sagt Swen Borgmann, KeyAccount Manager der CyberTech GmbH in Deutschland. Die CyberTech-Lösungen können von der WTG individuell an die Telefonanlagen und Datenbanken der Kunden angepasst werden. Zudem ermöglicht die WTG den Nutzern die Aufzeichnung einzelner Ausschnitte, ohne gleich das gesamte Gespräch mitschneiden zu müssen.

„Monitoring und Qualitätssicherung gehören in der Call Center Branche heute zum Pflichtprogramm“, betont Gerrit F. Schütze, geschäftsführender Gesellschafter der WTG Unternehmensgruppe. Durch die regelmäßige Auswertung aufgezeichneter Gespräche können Call Center Mitarbeiter effektiver gecoacht werden. Im Finanzsektor oder öffentlichen Dienst dient die Sprachaufzeichnung vor allem der Beweissicherung. „Mit CyberTech haben wir einen Partner gefunden, der unseren Kunden optimale Lösungen für einen professionellen und modernen Kundenkontakt bietet“, so Schütze weiter.

Die WTG arbeitet seit 2009 im Bereich der Sprachaufzeichnung mit CyberTech zusammen und wurde bereits im ersten Jahr der Partnerschaft als „D-A-CH Partner des Jahres“ ausgezeichnet.



Über CyberTech

CyberTech International ist im Bereich der Sprachaufzeichnung und Kommunikations- erfassung mit weltweiten Betriebsstätten und Niederlassungen in ganz Europa, Asien und auf dem amerikanischen Kontinent führend.

Dank der bei Organisationen der öffentlichen Sicherheit, im Finanzdienstleistungsbereich und bei Contact Centern eingesetzten Lösungen sorgt CyberTech auf einzigartige Art und Weise für Wertschöpfung und bietet kommerzielle Standardprodukte und - anwendungen, die skalierbar und über eine praktisch unbegrenzte Zahl von Kanälen schlüsselfertig und einfach zu implementieren sind.

www.cybertech-int.com

Über WTG COMMUNICATION

Die WTG COMMUNICATION GmbH ist ein führender Anbieter von Informations- & Kommunikationslösungen, Sicherungstechnik und Leitstellentechnik mit über 95 Jahren Markterfahrung. Als herstellerunabhängiger Dienstleister erarbeiten wir technisch sowie betriebswirtschaftlich individuell optimale Lösungen, die unseren Kunden zu klaren Wettbewerbsvorteilen verhelfen. Zu unserem Portfolio zählen: Telekommunikations- anlagen, Netzwerktechnik, Gebäudetechnik, Videoüberwachung, Brandmelde- und Einbruchmeldesysteme sowie Leitstellentechnik. Mit über 180 Mitarbeitern ist die WTG Unternehmensgruppe neben dem Hauptsitz Berlin deutschlandweit und in den Niederlanden an 7 Standorten vertreten.

www.wtg.com

Pressekontakt

Susanne Schneider

WTG Communication GmbH

Fon + 49 (30) 85001-251

presse@wtg.com